

Všeobecné obchodní podmínky

Úvod

Smlouva uzavřená na základě tohoto dokumentu nebude evidována (nebude následně přístupná). Bude uzavřena pouze v elektronické podobě, nejedná se o písemnou smlouvu, je psána v angličtině a neodkazuje na kodex chování. Máte-li dotazy k provozu e-shopu a procesu objednávky, kontaktujte nás prostřednictvím uvedených kontaktních údajů.

Účinnost těchto Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na smluvní vztahy poskytovatele

(

<https://zulupack.cz>

) a subdomény. Tyto „všeobecné obchodní podmínky“ jsou k dispozici na následující webové stránce: <https://zulupack.cz/terms>

Definice:

Uživatel: Každá fyzická nebo právnická osoba nebo organizace, která využívá služeb Poskytovatele služeb, uzavře s Poskytovatelem služeb smlouvu.

Spotřebitel: Uživatel, který je fyzickou osobou jednajícím mimo rámec svého povolání, samostatné výdělečné činnosti nebo podnikání.

Podnikání: Osoba vykonávající povolání, samostatné výdělečnou činnost nebo podnikání.

Poskytovatel: Fyzická nebo právnická osoba nebo subjekt bez právní subjektivity poskytující službu informační společnosti, která poskytuje službu Uživateli a uzavírá s Uživatelem smlouvu.

1. ÚDAJE POSKYTOVATELE

Název poskytovatele služeb: Walking Sage Kft.

Sídlo (a oficiální místo pro uplatnění nároků): 2030 Érd, Festő u. 86/1.

Kontakty Poskytovatele a pravidelně používaná adresa elektronické pošty pro kontaktování uživatelů: info@walkingsage.hu

Číslo firmy: 13-09-161726

DIČ: 24247757-2-13

Název matičního úřadu: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonní číslo: +36-70-507-4440

Jazyk smlouvy: český

Jméno a adresa poskytovatele domény:

UNAS Online Kft.,

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

e-mail: unas@unas.hu

tel.: +36-99/200-200

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

2.1. Otázky neupravené v aktuálních člancích a výklad těchto článků se řídí maďarským právem, zejména s ohledem na ustanovení zákona V z roku 2013 maďarského občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) o určitých aspektech služeb a informací elektronického obchodu. společenské služby ze zákona CVIII z roku 2001 (zákon o elektronickém obchodu) a podrobných předpisů o spotřebitelsko-obchodních smlouvách nařízení vlády č. 45/2014. (II. 26.). Na Strany se použijí závazná ustanovení příslušných právních předpisů bez zvláštních ustanovení.

2.2. Tyto články jsou účinné od 6. června 2023 a zůstávají v platnosti až do odvolání. Poskytovatel služeb má právo jednostranně měnit články (okolnosti, které mohou vést ke změně: změna ceny dopravy, změna legislativy, obchodní zájem, změny ve společnosti). Změny je třeba vydat 11 (jedenáct) dnů před datem účinnosti Poskytovatelem služby na jeho webových stránkách – během této doby je Uživatel oprávněn smlouvu zrušit nebo ukončit. Používáním těchto webových stránek Uživatel souhlasí s tím, že se na něj automaticky vztahují veškerá nařízení upravující používání těchto webových stránek.

2.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje veškerá práva v souvislosti s obsahem a šířením webových stránek a webových stránek. Je absolutně zakázáno stahovat, ukládat (elektronicky), zpracovávat nebo prodávat jakýkoli obsah zveřejněný na webových stránkách nebo jakýkoli aspekt obsahu bez písemného souhlasu poskytovatele služeb.

3. REGISTRACE, NÁKUP

3.1. Uživatel je povinen uvést své skutečné údaje při nákupu/registraci. V případě nepravdivých nebo osobně identifikovatelných údajů poskytnutých při nákupu/registraci bude výsledná elektronická smlouva považována za neplatnou. Poskytovatel služby se zříká jakékoli odpovědnosti, pokud uživatel využívá jeho služby jménem jiné osoby s údaji jiné osoby.

3.2. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za zpoždění dodávky nebo jiné problémy či chyby způsobené nesprávnými a/nebo nepřesnými údaji poskytnutými Uživatelem.

3.3. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku zapomenutí hesla uživatele nebo přístupu neoprávněných osob z jakéhokoli důvodu, který nelze přičíst poskytovateli služby (pokud je na stránce zaregistrován).

4. DOSTUPNÉ PRODUKTY A SOFTWARE

4.1. Vystavené produkty lze objednat pouze online. Ceny zobrazené u produktů jsou v EUR a zahrnují zákonnou DPH. Nezahrnují však poplatky za doručení domů. Žádné samostatné náklady na balení nebudou účtovány.

4.2. V internetovém obchodě Poskytovatel služeb podrobně uvádí název, popis a produkt produktu. Obrázky uvedené v technickém listu produktu se mohou lišit od skutečných a mohou být použity pro ilustrační účely.

4.3. Pokud je produkt v prodeji, měl by Poskytovatel služeb informovat Uživatele o prodeji a jeho přesné době trvání.

4.4. Pokud je na webových stránkách – navzdory náležitě péči poskytovatele služeb – zobrazena nesprávná cena a cena je zjevně nesprávná, není poskytovatel služby povinen potvrdit produkt za chybnou cenu, zejména pokud existuje významný rozdíl. Pokud je například cena stanovena na 0 EUR nebo 0,01 EUR z důvodu systémové chyby, pak poskytovatel služeb není povinen dodat produkt za nesprávnou cenu, ale může nabídnout dodání za správnou cenu, s vědomím jehož nákup může Zákazník odmítnout. V souladu s judikaturou maďarské justice se za významný rozdíl obecně považuje odchylka minimálně 50 % v pozitivním nebo negativním směru od tržní hodnoty daného produktu nebo služby. Spotřebitele však upozorňujeme, že pojem nápadná hodnotová nerovnováha (§ 6:98

občanského zákoníku) není zákonem přesně definován.

4.5. V případě vadné ceny popsané v části 4.4 bude patrný nesoulad mezi skutečnou a uvedenou cenou produktu, kterého si průměrný spotřebitel okamžitě všimne. Podle zákona V občanského zákoníku z roku 2013 (občanský zákoník) smlouva vzniká vzájemným a jednomyslným projevem vůle stran. Pokud se strany nedokážou dohodnout na podmínkách smlouvy, t.j. nedojde k oboustranně dohodnutému projevu vůle stran, nelze hovořit o platné smlouvě, ze které by vznikla práva a povinnosti. Na tomto základě se objednávka, která byla potvrzena za nesprávnou/chybnou cenu, považuje za neplatnou.

5. PROCES OBJEDNÁVKY

5.1. Po registraci se budete moci přihlásit do e-shopu / nebo můžete začít nakupovat bez registrace.

5.2. Uživatel nastaví počet produktů/produktů ke koupi.

5.3. Uživatel vloží vybrané produkty do košíku. Uživatelé mohou kdykoli zobrazit obsah košíku kliknutím na ikonu „košík“.

5.4. Pokud nechcete kupovat více produktů, zaškrtněte počet produktů, které chcete koupit. Klikněte na "smazat - X"; ikonu pro vymazání obsahu košíku. Pro dokončení množství klikněte na ikonu "aktualizovat košík".

5.5. Uživatel vyplní doručovací adresu a poté vybere způsob doručení / platby, které jsou následující:

5.5.1. Platební metody:

Platba cashbackem: Pokud je objednaný produkt doručován kurýrní službou, je možné, aby Uživatel dopsal částku objednávky kurýrovi v hotovosti při převzetí objednaného produktu (produktů).

Online kreditní kartou: Uživatel má možnost zaplatit celkovou hodnotu objednávky online, kreditní kartou prostřednictvím zabezpečeného platebního systému poskytovatele finančních služeb používaného Poskytovatelem služeb.

5.5.2. Cena dopravy je následující:

GLS Doručení domů:

- 93 Kč pro objednávky mezi 0 Kč a 1950 Kč

- zdarma pro objednávky nad 3750 Kč

GLS ParcelShopy:

- 80 Kč pro objednávky mezi 0 Kč a 1950 Kč

- zdarma pro objednávky nad 1950 Kč

5.6. Vyskytne-li se nedostatek nebo nedokonalost v souvislosti s produkty nebo cenami v internetovém obchodě, vyhraujeme si právo na opravu. V takovém případě informujeme zákazníka o nových údajích ihned po rozpoznání nebo úpravě. Poté může zákazník objednávku znovu potvrdit, nebo má možnost od smlouvy odstoupit.

5.7. Celková suma obsahuje všechny poplatky dle součtu objednávky a potvrzovacího dopisu. Účet je součástí balení. Uživatel je povinen zkontrolovat balík při doručení před kurýrem a v případě možného poškození produktů nebo obalu je povinen si vyžádat zápis a v případě poškození není povinen balík převzít. Pozdější, neevidovaná reklamace Poskytovatelem služby nepřijímá! Balíčky jsou doručovány v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00.

5.8. Po zadání údajů můžete svou objednávku odeslat kliknutím na tlačítko „Objednat“, ale můžete si před tím zkontrolovat poskytnuté údaje nebo zaslat komentář k objednávce nebo nám zaslat e-mail s případnými dalšími přáními k objednávce.

5.9. Uživatel objednávkou bere na vědomí vznik jeho platební povinnosti.

5.10. Oprava vstupních chyb: Uživatel se může před dokončením procesu objednávky vrátit do předchozí fáze, kde může opravit vstupní údaje. Detailně: Při objednávce je možné prohlížet nebo upravovat obsah košíku, pokud košík neobsahuje množství k objednání, do vstupního pole ve sloupci množství může Uživatel zadat množství k objednání a stisknout Tlačítko "Zvýšit". Pokud chcete smazat uživatele z položek v košíku, klikněte na tlačítko "X - smazat". Během objednávky má Uživatel nepřetržitou možnost upravovat/mazat zadané údaje.

5.11. Uživatel/zákazník obdrží po odeslání objednávky e-mail s potvrzením, čímž nevzniká smlouva. Pokud tento e-mail nedorazí v předpokládané lhůtě – v závislosti na profilu služby – nebo nejpozději do 48 hodin, je uživatel znovu zbaven stálosti nabídky nebo smluvní povinnosti. Objednávku a potvrzení objednávky lze považovat za „doručené“ společností Poskytovateli nebo Uživateli, je-li pro ně dosažitelný. Poskytovatel vylučuje vinu za potvrzení, pokud potvrzení nedorazí včas, protože uživatel/zákazník uvedl špatnou e-mailovou adresu nebo je úložiště účtu plné a nemůže přijímat zprávy.

5.12. Uživatel bere na vědomí, že potvrzení v předchozí části je pouze automatickým potvrzením a nezakládá smlouvu. Smlouva vzniká okamžikem, kdy Poskytovatel služeb po dalším automatickém potvrzení výše uvedené položky oznámí Uživateli podrobnosti objednávky a její předpokládané splnění.

6. ORDER PROCESSING AND FULFILMENT

6.1. Objednávky jsou zpracovávány v otevírací době. Kromě časů uvedených pro vyřízení objednávky je možné objednávku zadat i po skončení pracovního dne a následně bude vyřízena následující den. Zákaznický servis Poskytovatele služeb vždy elektronicky potvrdí, kdy lze objednávku vyřídit.

6.2. Obecný termín dodání je do 5-7 pracovních dnů (8-10 v případě dodání do zahraničí).

6.3. V souladu s kupní smlouvou převede poskytovatel služby vlastnické právo k produktu a uživatel zaplatí kupní cenu a produkt převezme.

6.4. Je-li prodávajícím podnik a kupujícím spotřebitel a prodávající se zavazuje dodat věc kupujícímu, přechází nebezpečí škody na kupujícího převzetím věci kupujícím nebo určenou třetí osobou. Nebezpečí ztráty přechází na kupujícího při nákupu, pokud byl kurýr kupujícím poučen, pokud kurýr není doporučen prodávajícím.

6.5. Je-li prodávajícím podnik a kupujícím spotřebitel, je prodávající (na základě těchto VOP: Poskytovatel služeb) povinen zpřístupnit kupujícímu (Uživateli) produkt po uzavření smlouvy, nejdéle však do 30 dnů.

6.6. Pokud nebude produkt Poskytovatelem služby poskytnut včas, má Uživatel právo stanovit lhůtu pro výměnu. V případě, že prodávající nesplní ve lhůtě odkladu, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.7. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání dodatečné lhůty, pokud

a) Poskytovatel služby odmítl plnit smlouvu; nebo

b) smlouva měla být splněna v souladu s dohodou stran nebo z důvodu rozpoznatelného účelu služby ve stanovené lhůtě a ne jinak.

6.8. Pokud poskytovatel služby nemůže splnit smluvní závazek z důvodu nedostupnosti produktu/nebo některé jeho součásti, je poskytovatel služby povinen neprodleně informovat uživatele a vrátit mu neprodleně zaplacenou částku.

7. ULOŽENÍ O ZŘEKnutí SE

7.1. Podle směrnice Evropského parlamentu a Komise 2011/83/EU o pravidlech smluv mezi zákazníky a podniky (Gov. Stupeň 45/2014) (II.26) může spotřebitel odstoupit do 14 dnů ode dne doručení. a vrátit objednané produkty bez vysvětlení. V případě neexistence těchto informací má spotřebitel právo uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy do jednoho roku. Pokud Poskytovatel služeb poskytne informaci do 14 dnů ode dne převzetí produktu nebo od uzavření smlouvy, avšak do 12 měsíců, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 dnů ode dne oznámení této informace.

7.2. Spotřebitel může uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy jednoznačným prohlášením v tomto smyslu nebo prostřednictvím vzorového prohlášení uvedeného v příloze č. 2 nařízení vlády č. 45/2014. (II.26.).

7.3. Lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo třetí osoba jiná než spotřebitelem určený kurýr obdrží produkt.

7.4. Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy mezi dnem uzavření smlouvy a dnem převzetí produktu.

7.5. Náklady na vrácení produktu musí nést Spotřebitel a Obchodník se nezavázal tyto náklady nést.

7.6. V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nebudou spotřebiteli účtovány jiné poplatky než náklady na vrácení produktu.

7.7. Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy v případě neprefabrikovaného produktu, který byl vyroben na žádost spotřebitele nebo na výslovnou žádost spotřebitele nebo který je pro spotřebitele jednoznačně personalizován.

7.8. Spotřebitel také nemůže uplatnit své právo na odstoupení v souvislosti s:

a) smlouva o poskytování služby po úplném splnění plnění služby, kdy Obchodník zahájil plnění s výslovným předchozím souhlasem Spotřebitele a kdy Spotřebitel vzal na vědomí, že ztratí své právo na odstoupení od smlouvy;

b) produkt nebo službu, jejichž cena nebo poplatek podléhá výkyvům na finančním trhu, které jsou mimo kontrolu Podniku, a to i ve lhůtě pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy;

c) zboží podléhající rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou použitelnosti;

d) v případě zapečetěného produktu, který nelze po dodání vrátit ze zdravotních nebo hygienických důvodů;

e) u produktu, který je svou povahou po převodu neoddělitelně spojen s jiným produktem;

f) na alkoholické nápoje, jejichž skutečná hodnota závisí na výkyvech trhu, které podnik nemůže ovlivnit a jejichž cena byla smluvními stranami dohodnuta v době uzavření kupní smlouvy, ale není plněna do 30 dnů po datu uzavření;

g) v případě obchodní smlouvy, kdy Provozovatel na výslovnou žádost spotřebitele požaduje provedení neodkladné opravy nebo údržby;

h) pro prodej nebo nákup zapečetěných audio a video nahrávek a počítačového softwaru, kdy Spotřebitel po dodání otevřel obal;

i) noviny, časopisy a periodika jiné než smlouvy o předplatném;

j) v případě smluv uzavřených ve veřejné dražbě;

k) v souvislosti se smlouvou o poskytování ubytování k jinému než bytovému účelu, přepravě zboží, půjčce automobilů, stravování nebo službách souvisejících s volnočasovými aktivitami, stanoví-li smlouva konkrétní termín nebo dobu plnění;

l. v případě digitálního obsahu dodávaného na hmotném nosiči, kdy podnikatel zahájil plnění s výslovným, předchozím souhlasem spotřebitele a zároveň spotřebitel souhlasil se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy po zahájení plnění.

7.9. Poskytovatel služeb vrátí spotřebiteli zaplacenou částku včetně poplatku za dopravu ihned po obdržení produktu/nebo obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy ve smyslu výše uvedených zákonů, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy se o tom dozvěděl. zrušení.

7.10. Vrácení peněz bude založeno na stejné platební metodě použité při původní transakci, ledaže spotřebitel výslovně souhlasí s jinou platební metodou; Spotřebiteli nebudou v důsledku uplatnění tohoto způsobu vrácení účtovány žádné dodatečné náklady.

7.11. Spotřebitel nevrátí zboží bez zbytečného odkladu, v každém případě však do 14 dnů od odeslání oznámení o odstoupení poskytovateli služeb nebo jeho vrácení poskytovateli služeb na uvedenou adresu.

7.12. Pokud jde o písemné odstoupení spotřebitele, stačí zaslat prohlášení o odstoupení do 14 dnů.

7.13. Spotřebitel dodrží lhůtu pro vrácení, pokud spotřebitel vrátí nebo zašle zpět produkty do 14 dnů. Vrácení zboží se považuje za dokončené včas, pokud spotřebitel odeslal produkt před uplynutím lhůty.

7.14. Spotřebitel ponese pouze přímé náklady na vrácení produktu, pokud se Obchodník nezavázal nést tyto náklady.

7.15. Poskytovatel služeb nemusí Spotřebiteli vracet dodatečné náklady, pokud Spotřebitel zvolí jiný způsob doručení, který není nejlépejším způsobem doručení.

7.16. Vrácení peněz může poskytovatel služeb zdržet, dokud neobdrží zboží (zboží) nebo neposkytne spotřebiteli důkaz, že je vrátil: je třeba vzít v úvahu předchozí datum.

7.17. Pokud si spotřebitel přeje odstoupit od smlouvy, oznámí to některým ze způsobů poskytnutých poskytovatelem služeb písemně (pomocí přiloženého formuláře) nebo telefonicky. U písemného sdělení zaslaného poštou se zohledňuje čas vyvěšení, v případě telefonického sdělení datum telefonátu. V případě doručování poštou doporučené poštovné nebo balík přijímá Poskytovatel služeb. Spotřebitel může vrátit objednaný produkt Poskytovateli služby buď poštou nebo prostřednictvím kurýrní služby.

7.18. Spotřebitel odpovídá pouze za amortizaci vyplývající z použití nad rámec použití nutného ke zjištění povahy, vlastností a provozu produktu.

7.19. Více informací o předpisech upravujících smlouvy mezi spotřebitelem a podnikatelem v nařízení vlády 45/2014 (II. 26.) naleznete zde.

7.20. Více informací o směrnici Evropského parlamentu a Komise 2011/83/EU naleznete zde.

7.21. Zákazníci si mohou vyhledat poskytovatele služeb s reklamami pomocí kontaktů zde.

7.22. Právo na odstoupení od smlouvy mají pouze Uživatelé, kteří jsou občanským zákoníkem klasifikováni jako spotřebitelé.

7.23. Právo na zrušení se nevztahuje na podnik, to znamená na osobu vykonávající povolání, samostatnou výdělečnou činnost nebo podnikání.

7.24. Postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy:

7.24.1. Pokud chce Spotřebitel uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musí zaslat prohlášení o úmyslu odstoupit na jeden z kontaktních údajů Poskytovatele služeb.

7.24.2. Spotřebitel uplatní své právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě, pokud prohlášení o odstoupení zašle do 14 dnů po obdržení produktu. V případě písemného zrušení stačí zaslat prohlášení o zrušení do 14 dnů.

V případě oznámení poštou bude zohledněn datum odeslání, v případě oznámení emailem nebo faxem čas odeslání emailu nebo faxu.

7.24.3. V případě odstoupení od smlouvy je Spotřebitel povinen neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od oznámení prohlášení o odstoupení, vrátit objednaný produkt na adresu Poskytovatele služeb. Lhůta se považuje za splněnou, pokud je produkt odeslán před

14denní lhůtou (nemusí tedy dorazit do 14 dnů). Zákazník nese náklady na vrácení zboží z důvodu uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

7.24.4. Poskytovatel služby není povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, pokud Spotřebitel zvolí jiný způsob dopravy, který není obvyklým a nejlépejším způsobem zvoleným Poskytovatelem služeb. Spotřebitel může rovněž uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy mezi dnem uzavření smlouvy a dnem převzetí produktu.

7.24.5. V případě zakoupení více produktů a dodání produktů není ve stejný den nebo jsou objednané produkty dodávány ve více částech, lze právo na zrušení uplatnit do 14 dnů, počítáno od posledního produktu nebo části.

8. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI

Vadný výkon

Dodavatel neplní řádně, pokud služba v době plnění nesplňuje kvalitativní požadavky stanovené smlouvou nebo zákonem. Dodavatel neprovedl službu správně, pokud příjemce v době uzavření smlouvy o chybě věděl nebo o chybě v době uzavření smlouvy vědět měl.

Smlouva mezi Spotřebitelem a Podnikatelem je neplatná, pokud se odchyluje od ustanovení tohoto článku o záruce a zabezpečení v neprospěch Spotřebitele.

Některá záruční práva se vztahují pouze na uživatele, kteří se kvalifikují jako spotřebitelé podle maďarského občanského zákoníku.

Uživatel jako podnikatel: Osoba, která jedná v rámci své živnosti, povolání nebo podnikání.

Nárok na odpovědnost

8.1. V jaké situaci může Uživatel uplatnit své právo na uplatnění odpovědnosti?

Uživatel může uplatnit nárok na odpovědnost vůči Podniku v případě nesprávného plnění smlouvy podle pravidel maďarského občanského zákoníku.

8.2. Jaký druh práv náleží zákazníkům podle nároku na odpovědnost?

Uživatel může, pokud se tak rozhodne, uplatnit následující nároky z odpovědnosti: požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění volby Uživatele nebylo nemožné nebo nepřiměřené požadavkům Obchodu. Pokud není požadována nebo nabízena oprava nebo výměna, může Uživatel požadovat poměrnou slevu ve vztahu k nákladům na závadu pro Uživatele nebo může smlouvu upravit či jinak ukončit. Uživatel může přejít z jednoho vybraného práva odpovědnosti na jiné, avšak náklady na přechod ponese Uživatel, pokud to nezaručí nebo neposkytne Obchodník.

8.3. Jaká je lhůta pro uplatnění odpovědnosti zákazníka?

Zákazník je povinen nahlásit závadu ihned po uznání, nejpozději však do dvou měsíců od uznání. Upozorňujeme však, že uživatel již nebude moci vymáhat svůj nárok na odpovědnost po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty (jeden rok pro podniky).

8.4. Proti komu lze uplatnit nárok na odpovědnost?

Zákazníci mohou uplatnit nárok na odpovědnost vůči poskytovateli služeb.

8.5. Jaké další podmínky musí být splněny pro uplatnění nároku z odpovědnosti (pokud je Uživatel klasifikován jako Zákazník)?

Do 1 roku od data dodání není žádná další podmínka pro uplatnění vašeho nároku z odpovědnosti za škodu, pokud Uživatel neprokáže, že produkt nebo službu poskytla společnost provozující internetový obchod. Po uplynutí 1 roku od data plnění je však Uživatel povinen prokázat, že Uživatelem uznaná chyba byla přítomna v době plnění.

Záruka na produkt

8.6. V jaké situaci může zákazník uplatnit své právo na záruku na produkt?

V případě závady na movité věci (produktu) může Uživatel dle své volby uplatnit odpovědnost nebo reklamaci záruky na produkt.

8.7. Jaký druh práv má uživatel podle záruky na produkt?

Uživatel může požadovat opravu nebo výměnu vadného produktu.

8.8. Kdy je výrobek považován za vadný?

Výrobek je vadný, pokud nesplňuje jakostní požadavky platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti uvedené v popisu výrobce.

8.9. Jaká je lhůta pro uplatnění záruky na produkt zákazníkem?

Záruku na výrobek může spotřebitel uplatnit dva roky od uvedení na trh. Po tomto termínu zaniká nárok na uplatnění záruky na produkt.

8.10. Proti komu a za jakých dalších podmínek lze uplatnit záruku na výrobek?

Reklamaci výrobku lze uplatnit u výrobce nebo distributora. Vadu produktu prokáže Uživatel v případě uplatnění záruky na produkt.

8.11. V jakém případě výrobce (distributor) neručí za záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) nenese odpovědnost za vadný výrobek, pokud prokáže, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo uveden na trh v rámci podnikání, popř
- vada nebyla rozpoznatelná v době uvedení výrobku na trh ve světle obecných vědeckých a technických poznatků, nebo
- vada produktu je výsledkem uplatnění právního nebo regulačního požadavku.

Pro udělení výjimky musí být uveden alespoň jeden důvod pro výrobce (distributora).

Vezměte prosím na vědomí, že nelze současně uplatnit nárok na odpovědnost a nárok na záruku na výrobek za stejnou vadu. Je-li však nárok na záruku na výrobek účinně uplatněn, může být záruka na vyměněný výrobek nebo část uplatněna také vůči výrobci.

9. POSTUP V PŘÍPADĚ ZÁRUČNÍHO PRÁVA (PRO SPOTŘEBITELSKÉ UŽIVATELE)

9.1. Ve smlouvě mezi spotřebitelem a podnikatelem nemůže být ujednání v neprospěch spotřebitele.

9.2. Povinností Spotřebitele je prokázat uzavření smlouvy (fakturou nebo účtenkou).

9.3. Poskytovatel služeb je odpovědný za náklady spojené s plněním záruky. (PTK. 6:616§)

9.4. Poskytovatel služeb sepíše záznam o požadavku záruky a záruky zákazníka.

9.5. Kopie záznamu by měla být okamžitě zaslána a zpřístupněna zákazníkovi.

9.6. Není-li poskytovatel služby schopen po oznámení deklarovat splnění záruky spotřebitele nebo záruční reklamace, informuje poskytovatel služeb spotřebitele do pěti pracovních dnů prokazatelným způsobem o svém postoji, včetně důvodu zamítnutí a možnosti odvolání. smířícímu orgánu.

9.7. Poskytovatel služby uchovává zprávu po dobu tří let od data jejího zaznamenání a předkládá ji na žádost auditního orgánu.

9.8. Poskytovatel služeb se bude snažit provést opravu nebo výměnu maximálně do patnácti dnů. Pokud doba trvání opravy nebo výměny přesáhne 15 dnů, je Poskytovatel služby povinen informovat spotřebitele o předpokládané době trvání opravy nebo výměny. Informace se poskytují s předchozím souhlasem spotřebitele elektronickými prostředky nebo jinými prostředky vhodnými pro příjem spotřebitele.

10. DALŠÍ PŘEDPISY

10.1. Poskytovatel služby je oprávněn ke splnění své povinnosti využít příspěvatele. Za své protiprávní jednání odpovídá tak, jako by se protiprávního jednání dopustil sám.

10.2. Neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost jakékoli části těchto článků neovlivní platnost, zákonnost nebo vymahatelnost zbývajících částí.

10.3. Pokud poskytovatel služeb neuplatní své právo podle těchto zásad, neznamená to, že se tohoto práva vzdává. Vzdání se jakéhokoli práva je podmíněno výslovným písemným oznámením v tomto smyslu. Skutečnost, že Poskytovatel služeb jednou striktně nedodrží některou z podstatných podmínek Kodexu, neznamená, že se v budoucnu vzdává povinnosti dodržovat tuto konkrétní podmínku nebo doložku.

10.4. Poskytovatel služeb a spotřebitel by se měli pokusit vyřešit případ mimosoudně.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že internetový obchod Poskytovatele služeb působí v Maďarsku a spravuje jej zde. Protože je stránka přístupná z jiných zemí, uživatelé výslovně berou na vědomí, že rozhodným právem mezi uživatelem a poskytovatelem služeb je maďarské právo. Je-li Uživatelem Spotřebitel, Pp. 26. § (1) Ve sporech z této smlouvy je pro spotřebitele výlučně příslušný soud v místě bydliště žalovaného.

10.6. Poskytovatel služeb neuplatňuje odlišné všeobecné podmínky přístupu pro přístup k produktům v internetovém obchodě z důvodů souvisejících s národností, bydlištěm nebo místem usazení Uživatele.

10.7. Poskytovatel služeb neuplatňuje na platební transakci odlišné podmínky týkající se platebních metod akceptovaných Uživatelem z důvodu státní příslušnosti, bydliště nebo místa bydliště Uživatele, umístění účtu platebního účtu, místa zřízení platební služby poskytovatele nebo místo vydání hotovostního náhradního platebního prostředku v rámci EU.

10.8. Poskytovatel služeb dodržuje požadavky vnitřního trhu z důvodu neodůvodněného územního omezení obsahu a jiných forem diskriminace na základě národnosti, místa bydliště nebo místa usazení kupujícího, jakož i nařízení (ES) č. 2006/ 2004 a nařízení (EU) 2017/2394 a také 2009/22. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 2018/302.

11. POSTUPY VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE (PRO KVALIFIKOVANÉ UŽIVATELE SPOTŘEBITELE)

11.1. Účelem našich stránek je vyřídit všechny objednávky v dobré kvalitě a k plné spokojenosti zákazníka. Pokud má Uživatel stále nějaké stížnosti týkající se smlouvy nebo jejího plnění, může svou stížnost podat na výše uvedený telefon, e-mailovou adresu nebo dopis.

11.2. Poskytovatel služeb ústní stížnost neprodleně prošetří a v případě potřeby ji napraví. V případě, že spotřebitel nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo reklamace není neprodleně prošetřena, poskytovatel služeb reklamaci a své stanovisko k reklamaci neprodleně zaznamená a kopii poskytne spotřebiteli.

11.3. Poskytovatel služeb odpoví písemně do 30 dnů. Uvede důvody zamítnutí stížnosti. Záznam o stížnosti a kopii odpovědi uchovává Poskytovatel služby po dobu pěti let a na vyžádání je poskytne kontrolním orgánům.

11.4. Jste informováni, že v případě zamítnutí vaší stížnosti může být vaše stížnost zahájena oficiálním nebo smírčím orgánem takto:

11.5. Spotřebitel může podat stížnost u maďarského úřadu pro ochranu spotřebitele:

Na základě zákona 45 / A. § (1) - (3) zákona o ochraně spotřebitele a zákona 387/2016 o určení orgánu pro ochranu spotřebitele. (XII. 2.) Úřad vlády působí jako obecný orgán ochrany spotřebitele: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

11.6. V případě stížnosti má Spotřebitel možnost obrátit se na smírčí orgán, který naleznete na adrese:

Smírčí rada okresu Baranya

Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonní číslo: (72) 507-154; (20) 283-3422

Číslo faxu: (72) 507-152

Prezident: Dr. Ferenc Bércesi

Webová adresa: www.baranyabekeltetes.hu

E-mailová adresa: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Smírčí rada župy Bács-Kiskun

Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Poštovní adresa: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonní číslo: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Číslo faxu: (76) 501-538

Předsedkyně: Dr. Zsuzsanna Horváth

Webová adresa: www.bacsbekeltetes.hu

E-mailová adresa: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Smírčí rada župy Békés

Adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonní číslo: (66) 324-976

Číslo faxu: (66) 324-976

Prezident: Dr. László Bagdi

Adresa webových stránek: www.bmkik.hu

E-mailová adresa: bekeltetes@bmkik.hu

Smírčí rada župy Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonní číslo: (46) 501-091 (nové případy); 501-871 (nevyřízené případy)

Předseda: Dr. Péter Tulipán

Adresa webových stránek: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mailová adresa: bekeltetes@bmkik.hu

Budapešťská smírčí rada
Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99.
Telefonní číslo: (1) 488-2131
Číslo faxu: (1) 488-2186
Předsedkyně: Dr. Éva Veronika Inzelt
Webová adresa: www.bekeltet.hu
E-mailová adresa: bekelteto.testulet@bkik.hu

Smírčí rada župy Csongrád-Csanád
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonní číslo: (62) 554-250/118 ext
Číslo faxu: (62) 426-149
Prezident: Dr. Károly Horváth
Webová adresa: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mailová adresa: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Smírčí rada župy Fejér
Adresa: Hosszúséta tér 4-6, 8000 Székesfehérvár.
Telefonní číslo: (22) 510-310
Číslo faxu: (22) 510-312
Předseda: Dr. József Vári Kovács
Webová adresa: www.bekeltetesfejer.hu
E-mailová adresa: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Smírčí rada župy Győr-Moson-Sopron
Adresa: Szent István út 10/a, 9021 Győr.
Telefonní číslo: (96) 520-217
Prezident: Dr. Beáta Bagoly
Adresa webu: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
E-mailová adresa: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Smírčí rada župy Hajdú-Bihar
Sídlo: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Místo správy: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonní číslo: (52) 500-710; (52) 500-745
Číslo faxu: (52) 500-720
Předseda: Dr. Zsolt Hajnal
Adresa webu: <https://www.hmbekeltetes.hu>
E-mailová adresa: bekelteto@hbkik.hu

Smírčí rada okresu Heves
Poštovní adresa: 3300 Eger, Pf. 440.
Zákaznický servis: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. přízemí
Telefonní číslo: (36) 416-660/105 ext
Číslo faxu: (36) 323-615
Prezident: Dr. István Gondos
Webová adresa: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
E-mailová adresa: bekeltetes@hkik.hu

Smírčí rada župy Jász-Nagykun-Szolnok
Adresa: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. podlaha
Telefonní číslo: (20) 373-2570
Číslo faxu: (56) 370-005
Předseda: Dr. Lajkóné dr. Směj se Judith
Webová adresa: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
E-mailová adresa: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Smírčí rada župy Komárom-Esztergom
Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonní číslo: (34) 513-010
Číslo faxu: (34) 316-259
Prezident: Dr. Gabriella Bures
Webová adresa: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
E-mailová adresa: bekeltetes@kemkik.hu

Smírčí rada župy Nógrád
Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
Telefonní číslo: (32) 520-860
Číslo faxu: (32) 520-862
Prezident: Dr. Erik Pongó
Adresa webu: www.nkik.hu
E-mailová adresa: nkik@nkik.hu

Smírčí rada župy Pest
Sídlo: 1119 Budapešť, Etele út 59-61. II. patro 240.
Poštovní adresa: 1364 Budapešť, Pf.: 81
Telefonní číslo: (1)-269-0703
Číslo faxu: (1)-269-0703
Předseda: Dr. Pál Koncz
Adresa webových stránek: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
E-mailová adresa: pmbekelteto@pmkik.hu

Smírčí rada okresu Somogy

Adresa: Anna utca 6, 7400 Kaposvár.
Telefonní číslo: (82) 501-000
Číslo faxu: (82) 501-046
Prezident: Dr. Imre Csapláros
Webová adresa: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
E-mailová adresa: skik@skik.hu

Smírčí rada župy Szabolcs-Szatmár-Bereg
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonní číslo: (42) 420-180
Číslo faxu: (42) 420-180
Prezident: Dr. Görömbeiné Katalin Balmaz
Webová adresa: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mailová adresa: bekelteto@szabkam.hu

Smírčí rada župy Tolna
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonní číslo: (74) 411-661; (30) 664-2130
Číslo faxu: (74) 411-456
Předsedkyně: Gréta Mónus
Adresa webové stránky: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
E-mailová adresa: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Smírčí rada župy Vas
Zákaznický servis: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonní číslo: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
Číslo faxu: (94) 316-936
Prezident: Dr. Zoltán Kövesdi
Webová adresa: www.vasibekelteto.hu
E-mailová adresa: pergel.bea@vmkik.hu

Smírčí rada župy Veszprém
Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonní číslo: (88) 814-121; (88) 814-111
Číslo faxu: (88) 412-150
Předsedkyně: Dr. Klára Herjavec
Webová adresa: www.bekeltetesveszprem.hu
E-mailová adresa: info@bekeltetesveszprem.hu

Smírčí rada okresu Zala
Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonní číslo: (92) 550-513
Číslo faxu: (92) 550-525
Předseda: Dr. Sándor Molnár
Webová adresa: www.bekelteteszala.hu
E-mailová adresa: zmbekelteto@zmkik.hu

11.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušný smírčí orgán. Úkolem smírčího orgánu je pokusit se o urovnání sporů mezi stranami za účelem řešení spotřebitelských sporů, v opačném případě o věci rozhodne tak, aby bylo zajištěno jednoduché, rychlé, efektivní a hospodárné vymáhání spotřebitele. práv. Smírčí orgán na žádost spotřebitele nebo poskytovatele služeb poradí o právech a povinnostech spotřebitele.

11.8. V případě přeshraničního spotřebitelského sporu vyplývajícího z on-line kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb bude mít výhradní jurisdikci rozhodčí orgán při Budapeštské obchodní a průmyslové komoře.

11.9. V případě stížnosti spotřebitele může spotřebitel využít platformu EU pro řešení sporů online. Přístup k platformě vyžaduje jednoduchou registraci u Evropské komise kliknutím zde. Poté může spotřebitel po přihlášení podat stížnost prostřednictvím internetové stránky: <http://ec.europa.eu/odr>

11.10. Poskytovatel služeb je povinen spolupracovat při smírčím řízení. Přitom je povinen zaslat svou odpověď smírčímu orgánu a zajistit přítomnost osoby oprávněné k dosažení smíru na jednání. V případě, že provozovna nebo sídlo provozovny není usazeno v kraji, ve kterém sídlí smírčí orgán provozující územně příslušný orgán, povinnost součinnosti podniku zahrnuje i nabídku možnosti písemného vyrovnání v souladu s požadavky spotřebitele.

11.11. Pokud se spotřebitel neobrátil na smírčí orgán nebo je řízení neúspěšné, má spotřebitel možnost obrátit se na soud.

Žaloba musí být podána s formálním oznámením obsahujícím následující informace:

- soud;
- jména stran a zástupců stran, jejich bydliště a právní postavení;
- právo vymáhat předložením podkladových skutečností a jejich důkazů;
- údaje, z nichž lze určit příslušnost a příslušnost soudu;
- definitivní žádost o soudní rozhodnutí.

K žádosti musí být přiložen dokument a jeho kopie, která se označuje jako důkaz.

12. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

12.1. Od té doby

<https://zulupack.cz>

je považováno za autorské dílo webu, je zakázáno zobrazovat jeho obsah

<https://zulupack.cz>

stahování (kopírování), opětovné publikování, jiné využití, elektronické ukládání, zpracování a prodej obsahu nebo jakékoli jeho části bez písemného souhlasu Poskytovatele služby.

12.2. Nesmí být přenášén žádný materiál

<https://zulupack.cz>

a její databázi, a to i s písemným souhlasem, odkazem na tyto stránky.

12.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje veškerá práva ke všem prvkům své služby, svým doménovým jménům, souvisejícím sekundárním doménovým jménům a internetovým reklamním plochám.

12.4. Je zakázáno: upravovat nebo zpětně analyzovat obsah

<https://zulupack.cz>

nebo jejich částí; podvodné vytváření uživatelských ID a hesel; použití jakékoli aplikace k úpravě nebo indexování některého nebo všech z nich

<https://zulupack.cz>

.

12.5. Název

<https://zulupack.cz>

je chráněna autorským právem a nesmí být použita s výjimkou písemného souhlasu poskytovatele služeb.

12.6. Uživatel bere na vědomí, že v případě neoprávněného použití odpovídá Poskytovatel služby za škodu. Výše pokuty je 200 EUR hrubého za obrázek a 60 EUR hrubého za slovo. V případě porušení autorských práv je uplatněno notářské ověření Poskytovatele služeb a tyto náklady jsou rovněž přeneseny na uživatele porušujícího práva. zákazník.

Prohlášení o odstoupení od smlouvy

(vyplňte a vraťte pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

Walking Sage Kft.,

2030 Érd, Festő u. 86/1.,

info@walkingsage.hu,

+36-70-507-4440

Níže podepsaný prohlašuje, že odstoupil od prodeje následujícího zboží:

Datum objednávky / přijetí:

Jméno spotřebitele (spotřebitelů):

Adresa spotřebitele (spotřebitelů):

Podpis spotřebitele (pouze písemně):

Datum: